

## RECOMANACIONS PER HOTELS I ALTRES ESTABLIMENTS ALS EMPLAÇAMENTS TURÍSTICS EN EL MARC DEL REPUNT DE CASOS DE COVID-19\_Juliol 2021



### INTRODUCCIÓ

En les darreres setmanes s'ha observat un augment del percentatge de casos de covid-19 associats a l'anomenada variant delta. Aquesta variant sembla tenir una major transmissibilitat entre persones i dona una simptomatologia que difereix lleugerament de la provocada per d'altres variants, amb predomini de mal de cap, de coll i secreció nasal. La major presència de la nova variant, la manca de vacunació dels col·lectius més joves, així com la relaxació de les mesures en alguns entorns podrien haver propiciat els brots ocorreguts recentment en diferents emplaçaments turístics.

Per aquest motiu, cal unir esforços per a recordar i enfortir les mesures de prevenció i de protecció enfront de la covid-19.

### REQUISITS D'ACCÉS

**Persones amb covid-19 confirmada o amb símptomes compatibles.** Les persones (usuàries o treballadores) que han estat diagnosticades de covid-19 o que presenten [simptomatologia compatible](#) (encara que sigui lleu) han de quedar-se a casa i, en el cas que ja es trobin en un emplaçament turístic, han de posar-se en contacte amb el **061** de manera immediata. En el cas de persones usuàries han de romandre a l'allotjament evitant el contacte amb d'altres persones en espera de rebre indicacions per part de les autoritats sanitàries. Si es tracta de persones treballadores, abandonaran l'establiment de manera immediata per anar al seu domicili o al punt on es trobin allotjades, evitant el contacte amb d'altres persones.

**Contactes estrets.** Les persones que siguin contactes estrets d'un cas positiu han de fer quarantena al domicili durant **10 dies**. Se'ls indicarà una prova diagnòstica el resultat de la qual no tindrà efecte sobre el període de quarantena que s'haurà de completar en qualsevol cas. Si la persona és designada com a contacte estret quan ja està allotjada o treballant a l'establiment turístic haurà d'evitar el contacte amb d'altres persones i seguir les indicacions de les autoritats sanitàries.

## MESURES DE PREVENCIÓ ALS ESTABLIMENTS

- 1. Aire lliure.** Cal realitzar el màxim nombre d'activitats a l'aire lliure, especialment aquelles que comporten la retirada de la mascareta com, per exemple, els àpats.
- 2. Ventilació.** És imperatiu que els espais interiors estiguin molt ben ventilats en tot moment. Quan les temperatures ho permetin, es ventilarà de manera natural, obrint portes i finestres. En cas que es disposi de sistemes de climatització, caldrà seguir les [recomanacions](#) establertes per tal de garantir una renovació total de l'aire.
- 3. Aforament.** Tant a l'interior com a l'exterior, l'aforament ha de permetre que cada persona disposi d'una **superfície mínima de 2,5 m<sup>2</sup>**.
- 4. Cartelleria i indicacions.** Es recomana que tots els establiments turístics disposin de [cartelleria](#) visible que recordi les mesures de prevenció i protecció així com la normativa vigent en relació a la covid-19.
- 5. Arribada i registre / sortida i comiat.** Es recomana organitzar-los de manera esglaonada, evitant aglomeracions i minimitzant el contacte entre els diferents grups.

## MESURES D'ORGANITZACIÓ I PROTECCIÓ PERSONAL

- 1. Grups estables.** Es recomana que les persones s'organitzin i es distribueixin per grups estables durant tota l'estada o torn de treball. Els establiments hauran de tenir un registre de les persones ocupants dels diferents espais en cada moment.
- 2. Distància.** La distància mínima de seguretat entre persones que no conviuen habitualment és d'**1,5 metres**, tant en espais interiors com exteriors.
- 3. Mascareta.** Es pot prescindir de l'ús de mascareta en **espais exteriors** en els quals es pugui mantenir una distància d'1,5 metres amb la resta de persones no convivents (si es tracta de persones convivents es pot reduir la distància).
- 4. Rentat de mans.** El [rentat de mans](#) s'ha de fer de manera freqüent i sempre que s'accedeixi a un nou espai. Per això caldrà disposar de punts d'aigua amb sabó i tovalloles de paper d'un sol ús o dispensadors de gel o solució hidroalcohòlica en tots els accessos.
- 5. Etiqueta respiratòria.** Si es té tos o s'esternuda, cal fer-ho amb la mascareta ben col·locada. Si no es porta mascareta en aquell moment, es posarà un mocador de paper davant del nas i la boca o, en el seu defecte, la cara interna del colze. Després de tossir o esternudar cal rentar-se les mans.

## MESURES EN ESPAIS O ACTIVITATS CONCRETES

- 1. Àpats.** Es recomana que els àpats es comparteixin amb el grup estable. La distància mínima recomanada entre grups és d'1,5 metres. Es desaconsella compartir el menjar entre persones no convivents habituals. Si es demanen plats compartits, cal servir el menjar amb coberts nets i evitar menjar d'un mateix plat o recipient. Els gots i els coberts seran d'ús exclusiu. En establiments on hi hagi autoservei cal mantenir la distància a la filera i establir circuits que minimitzin el contacte entre persones.
- 2. Habitacions.** Es recomana mantenir una **ventilació continuada** de les habitacions. En el cas de les persones allotjades, només es podrà prescindir de la mascareta a l'habitació si els ocupants són convivents habituals o han conviscut durant els 14 dies previs. Les persones treballadores de l'establiment han d'accedir a les habitacions amb mascareta i guants per a fer-ne la neteja.
- 3. Lavabos i vestidors d'ús compartit.** Caldrà senyalitzar l'aforament màxim permès. L'accés es durà a terme amb mascareta. Es recomana mantenir una ventilació continuada i ajustar la freqüència de [neteja i desinfecció a la concurrència](#).
- 4. Serveis de l'establiment turístic (piscines, gimnasos, saunes, etc.).** S'aplicarà la normativa vigent per a cada tipologia de servei. Es recomana a les persones usuàries mantenir la distància mínima recomanada, l'ús de mascareta en els espais interiors (quan l'activitat ho permeti) i el rentat de mans freqüent.
- 5. Festes i sortides nocturnes.** Cal evitar l'organització i/o l'assistència a festes multitudinàries on es puguin produir aglomeracions. Es recomana que les sortides d'oci es duguin a terme a l'**aire lliure** i amb el mateix grup estable. Quan es tingui contacte amb persones de fora del grup estable, es farà de manera segura: sense símptomes encara que siguin lleus, ús de mascareta, distància i rentat de mans.

Cal recordar que el **consum d'alcohol** sovint implica una sensació de falsa seguretat que pot fer abaixar la guàrdia respecte les mesures de protecció. Es recomana fer-ne un consum responsable i tenir cura els uns dels altres en el marc del grup estable.



# RECOMANACIONS PELS AÏLLAMENTS I LES QUARANTENES EN HOTELS

Versió 07.07.21



/Salut

## MESURES DE PREVENCIÓ I PROTECCIÓ PEL PERSONAL

**Requisits d'accés.** Independentment del seu estat vacunal, no pot assistir a treballar a l'hotel cap persona que presenti [simptomatologia compatible](#) amb la covid-19, ni que tingui una prova positiva per covid-19 o hagi estat designada com a contacte estret d'un cas positiu en els 10 dies anteriors.

**Grups estables.** Es recomana que el personal de l'hotel s'organitzi en grups o torns de composició estable per tal de facilitar la traçabilitat si es dona un positiu. En qualsevol cas, la direcció de l'hotel ha de disposar d'un registre diari amb les franges horàries i tasques de totes les persones treballadores de l'establiment.

**Distància de seguretat.** Cal garantir el manteniment de la distància mínima de seguretat entre persones, tant amb d'altres treballadors/es com amb els clients, que s'estableix en 1,5 metres.

**Mascareta.** Independentment del seu estat vacunal, totes les persones que treballen a l'hotel han de fer ús de mascareta FFP2 sense vàlvula. En cas que alguna persona treballadora estigui exempta del seu ús per motiu de salut, es recomana que desenvolupi tasques que no impliquin l'atenció al públic i en les quals es pugui minimitzar el contacte amb la resta del personal.

**Higiene de mans.** El personal de l'hotel ha de dur a terme rentat o [higiene de mans](#) de manera freqüent. Per aquest motiu, es recomana habilitar dispensadors de gel o solució hidroalcohòlica en punts estratègics i garantir que els lavabos del personal disposen sempre de sabó, tovalloles d'un sol ús i papereres, preferentment equipades amb bossa interior, tapa i pedal. **Cal recordar que l'ús de guants** (indicat per a les tasques de neteja) **no eximeix del rentat de mans freqüent.**

**Ventilació.** A les habitacions i en aquelles zones de l'hotel on sigui factible, s'optarà per una ventilació natural de forma continuada. En el punts on la ventilació natural no sigui possible, caldrà seguir les [normes de ventilació relatives als sistemes de climatització](#).

**Neteja i desinfecció de les estances comunes.** Se seguiran les recomanacions incloses en el document de [Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana](#). Es recomana intensificar la neteja i desinfecció d'aquelles superfícies de contacte més comú (poms de les portes, taules, etc.).

En el cas dels **lavabos ubicats en zones comunes**, caldrà mantenir-ne la ventilació continuada i dur-ne a terme la neteja i desinfecció amb la periodicitat que requereixi la concurrència. Els lavabos hauran de disposar de sabó i tovalloles de paper d'un sol ús per eixugar-se les mans i paperera amb tapa, pedal i equipada amb bossa interior. Es recomana afegir senyalització que indiqui la seqüència correcta d'ús de l'inodor: abaixar la tapa, estirar la cadena i rentar-se les mans.

## MESURES PER A LES PERSONES EN AÏLLAMENT O QUARANTENA

**General.** Les persones que duguin a terme el seu període de quarantena o aïllament a l'hotel no podran abandonar la seva habitació en cap moment, exceptuant que presentin un empitjorament del seu estat de salut que en faci recomanable el trasllat a un centre sanitari.

**Ventilació.** Es recomana que les persones en aïllament o quarantena duguin a terme la ventilació de la seva habitació un mínim de tres vegades al dia.

El dia que finalitzi el període d'aïllament o quarantena, **caldrà deixar les finestres obertes en el moment d'abandonar l'habitació.**

**Mascareta.** Si la persona està sola a l'habitació, pot prescindir de la mascareta a l'interior de l'estança. Si comparteixen habitació diverses persones que realitzen aïllament o quarantena, caldrà que facin ús de mascareta (preferentment de tipus autofiltrant i sense vàlvula), excepte en el cas que totes elles siguin casos positius confirmats.

**Sempre que s'obri la porta per a recollir el menjar, la roba de llit o qualsevol altra cosa, caldrà fer-ho amb la mascareta correctament col·locada.**

**Rentat de mans.** Es recomana rentat de mans freqüent, especialment quan es manipulin les safates i els utensilis per als àpats.

## MESURES PER A L'ATENCIÓ DE LES PERSONES EN AÏLLAMENT O QUARANTENA

**General.** Per facilitar l'atenció a les persones en quarantena o aïllament s'intentarà ubicar-les en un sector concret de l'hotel, de manera que els/les treballadors/es sàpiguen quines són les habitacions destinades clients amb covid confirmat o quarantena. Es recomana que

les habitacions on s'allotgin aquests clients siguin amples, amb bona ventilació i sempre amb lavabo propi.

**Comunicació.** La comunicació entre els clients que es trobin en aïllament o quarantena i el personal o la direcció de l'hotel es farà per via telefònica.

**Àpats.** El servei dels àpats es realitzarà a l'habitació. El personal de l'hotel, equipat amb mascareta, deixarà la safata a la porta. Seguidament trucarà i marxarà. Els clients esperaran uns segons abans d'obrir la porta. Quan el client hagi finalitzat l'àpat, deixarà la safata davant de l'habitació per a la seva recollida. Els residus alimentaris s'eliminaran en una bossa que es tancarà hermèticament i els utensilis es rentaran al rentaplats i les safates es netejaran amb aigua calenta i sabó.

**Neteja d'habitacions durant el període d'aïllament o quarantena.** No es durà a terme la neteja de les habitacions durant el període de quarantena o aïllament. Si és necessari canviar la roba de llit, el client posarà els llençols bruts en una bossa, la tancarà i la deixarà a la porta. Després, avisarà telefònicament per tal que se li porti un joc de llençols i/o tovalloles netes, que s'entregarà pel mateix procediment que els àpats.

**Neteja d'habitacions posterior.** Tal com s'ha indicat, quan la persona abandoni definitivament l'habitació deixarà les finestres obertes per tal de garantir-ne la ventilació. El personal de neteja no accedirà immediatament a l'habitació per a la seva neteja sinó que esperarà un **mínim de 3 hores** abans d'entrar-hi. Si és possible, s'hi accedirà l'endemà. Per entrar a l'habitació, el personal de neteja anirà equipat amb mascareta FFP2, guants d'un sol ús i roba de treball i/o bata.

La neteja i la desinfecció es duran a terme seguint les següents indicacions i es faran amb les finestres obertes:

- La neteja de l'habitació s'ha de començar des de la part més allunyada de la porta d'entrada fins a la porta.
- Els lavabos es netejaran amb lleixiu de forma exhaustiva, començant per la pica i acabant pel vàter.
- La roba de llit i les tovalloles es col·locaran en una bossa que es tancarà. A la bugaderia cal fer-ne el rentat amb sabons o detergents habituals a 60-90 °C.
- Els residus de la persona aïllada o en quarantena es recomana eliminar-los en una altra bossa de plàstic sense realitzar cap separació per al reciclatge. Aquesta bossa també s'ha de tancar adequadament i s'ha d'introduir a una segona bossa al costat de la sortida de l'habitació on, a més, s'hi dipositaran els guants utilitzats per la persona que ha realitzat la neteja i es tancarà adequadament abans de sortir de l'habitació. Es recomana que les persones que han dut a terme la neteja es canviïn la

roba de treball o la bata i la mascareta després de netejar l'habitació i es rentin les mans abans de posar-se la roba neta i la mascareta nova.

- Les superfícies que es toquen sovint (telèfon fix, comandament tv, tauletes de nit, somiers, mobles del dormitori), les superfícies del lavabo i el vàter s'han de netejar i desinfectar amb un [desinfectant autoritzat](#).

**Gestió de residus.** Totes les bosses de residus no es tornaran a obrir un cop tancades. Cal assegurar que tots els residus corresponents a les habitacions on hi hagi persones amb covid positiu vagin en una doble bossa tancada. Es llençaran a la fracció resta.

## ALTRES INDICACIONS

Si qualsevol client de l'hotel inicia una simptomatologia compatible amb la covid-19 durant la seva estada, caldrà que es posi una mascareta autofiltrant i se li indicarà que es quedi a l'habitació i que truqui al **061** amb la major brevetat possible. Si presenta signes de gravetat (dificultat per respirar, vòmits que no cessen, un fort dolor abdominal, etc.) es trucarà al **112**. Es procedirà de la mateixa manera si una persona que ja es troba en aïllament o quarantena presenta un empitjorament dels símptomes.